

PROGRAMME DE STAGE – COIFFEUR MANAGER

Date

- A définir

Lieu

- A définir

Durée 1 jour

- 7 heures

But de la formation

- Donner aux stagiaires employeur ou manager de salons de coiffure les clés de l'organisation du point de vente et du management des équipes

Objectifs pédagogiques

- Savoir recruter un nouveau collaborateur coiffeur
- Observer les points-clés pour obtenir les meilleures performances pour le salon de coiffure
- Préparer et mener un entretien individuel d'un collaborateur coiffeur
- Gérer les désaccords et les conflits
- Structurer et animer une réunion d'équipe

Pré-requis

- Titulaire du CAP Coiffure

Type de public

- Coiffeur ayant minimum deux années d'expérience

Nombre de stagiaires

- Maximum : 18
- Minimum : 5

Moyens pédagogiques

- Power point (formateur)
- Vidéo projecteur
- Ecran
- Paper board, crayons
- Salle de formation
- Supports stagiaires

A l'issue de la formation

- Fiche d'évaluation à chaud à l'issue de la formation écoulée
- Fiche d'évaluation à froid dans un délai de 30 jours maximum après la formation
- Attestation de fin de formation
- Délivrance de l'évaluation individuelle des compétences

Programme

- Accueillir les stagiaires
- Présenter le programme
- Créer une annonce et mener un entretien de recrutement pour un poste de coiffeur(se)
- Analyser les tableaux de bord spécifiques aux salons de coiffure
- Identifier les points faibles et points forts de chaque collaborateur coiffeur(se)
- Préparer et mener un entretien individuel d'un collaborateur coiffeur(se)
- Identifier les points d'amélioration d'organisation pour développer les performances du salon de coiffure
- Préparer, organiser et animer une réunion de collaborateurs coiffeurs(ses)
- Identifier et analyser un ou deux désaccords et /ou conflits vécus
- Proposer une solution de remédiation

Méthodes pédagogiques

- Magistrale
- Analytique
- Participative
- Déductive
- Présentielle

Modalités d'évaluation du stagiaire

- Le formateur évaluera le stagiaire lors de la réalisation des exercices et mises en pratique