

**PROGRAMME DE STAGE :**  
**COIFFEUR COLLABORATEUR**  
Perfectionner sa communication

## Date

- A définir

## Lieu

- A définir

## Durée : 2 jours

- 14 heures (7h/jour)

## But de la formation

- Donner aux stagiaires collaborateurs de salons de coiffure les clés de la communication avec son employeur, ses collègues et ses clients (tes).

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre son fonctionnement de communicant et celui de ses collègues
- S'approprier les outils pour mieux communiquer
- Définir ses envies et ses objectifs pour mieux s'épanouir dans l'entreprise
- Coopérer en équipe
- Développez l'esprit d'équipe

## Pré-requis

- Titulaire du CAP Coiffure

## Type de public

- Professionnels ayant au minimum deux années de formation

## Nombre de stagiaires

- Maximum : 14
- Minimum : 5

## Moyens pédagogiques

- Power point (formateur)
- Vidéo projecteur
- Ecran
- Paper board, crayons
- Salle de formation
- Supports stagiaires

## A l'issue de la formation

- Fiche d'évaluation à chaud à l'issue de la formation écoutée
- Fiche d'évaluation à froid dans un délai de 30 jours maximum après la formation
- Attestation de fin de formation
- Délivrance de l'évaluation individuelle des compétences

## Programme

- Accueillir les stagiaires
- Présenter le programme
- Appréhender les différents outils de communication utiles au sein d'une entreprise
- Savoir déterminer son but et ses souhaits pour se sentir bien au sein du salon de coiffure
- Identifier les points d'amélioration d'organisation pour développer les performances du salon de coiffure
- Maintenir de bonnes relations au sein de l'équipe
- Transmettre des informations utiles à l'entreprise

## Méthodes pédagogiques

- **Magistrale** : Explication par le formateur du déroulé de la formation ainsi que des points clés en se basant sur un support écrit et/ou une présentation orale, prise de note du stagiaire
- **Analytique** : Décomposition de chaque point en détail par le formateur via les outils pédagogiques afin de faciliter l'apprentissage
- **Participative** : Mise en situation via des jeux de rôles permettant la visualisation de la théorie vue précédemment (comment communiquer avec son manager, ses collègues...)
- **Déductif** : Aller du général au particulier : De la communication dans le monde du travail à des situations réelles et propres à chaque collaborateurs en salon de coiffure
- **Présentielle** : Rencontre et échange direct entre le stagiaire et le formateur

## Modalités d'évaluation du stagiaire

- Le formateur évaluera le stagiaire lors de la réalisation des exercices et mises en pratique