



LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

HAIR • ACADEMIE

CENTRE DE FORMATION

2026

SARL HAIR BUSINESS DEVELOPPEMENT,
au capital de 50 000 €, 8 rue James JOULE
44400 REZE

Enregistrée au registre du commerce de
NANTES sous le N° 753 709 666n° TVA
intracommunautaire : FR 34 753 709 666

Bienvenue !

**Bienvenue au sein de HAIR
ACADEMIE. Vous êtes
inscrit à l'une de nos
formations et nous vous
en remercions. Notre
équipe est à votre écoute.**

HAIR • ACADEMIE
CENTRE DE FORMATION

**Vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi
02 85 52 69 55
Horaires : 9h00 à 12h30 – 14h00 à 18h00**

**Responsable pédagogique : Angélique BELLIVEAU : 02 85 52 69 55 -
angelique.belliveau@hairbusiness.fr**

**Référente administrative Personne en charge notamment de la
gestion administrative des formations et de la relation avec les
clients et les stagiaires : Sarah GABSY : 02 85 52 69 55 -
administratif@hairbusiness.fr**

SOMMAIRE

1

Présentation

2

Approche pédagogique

3

Démarche qualité

4

Accessibilité handicap

5

Organisation pratique

6

Règlement intérieur

1

Présentation

A propos de nous :

Hair Académie, centre de formation coiffure à Nantes, vous accueille sur 350m² de studio pour toutes vos formations techniques et transversales.

Créé en 2015 par Hair Business Développement notre centre de formation répond aux besoins des coiffeurs professionnels. Depuis, plus de 600 coiffeurs et enseignants venant de la France entière sont venus se former sur plus de 10 thématiques différentes.

Toujours à l'écoute des coiffeurs de notre Réseau de coiffeurs indépendants (Réseau MonCoiffeur.fr) et de nos stagiaires nous nous adaptons à la demande au fil des années.

Notre nouveau studio coiffure, vaste et lumineux, offrent les conditions idéales pour apprécier les travaux de coupes, balayages, couleurs ou encore chignons et attaches.

Idéalement situé à REZE, avec un parking à proximité et la ligne de chronobus n°4 qui vous dépose près de l'académie !

Notre équipe :

Nos équipes sont formées afin de vous satisfaire au maximum. Notre objectif est de vous garantir une journée de formation de qualité, pour cela nous vous accompagnons pour choisir un stage qui répond à vos besoins, nous vous envoyons en amont tous les documents nécessaires pour le bon déroulement du stage, le jour J nous vous accueillons chaleureusement autour d'un café accompagné de viennoiseries

et nous vous accompagnons pour les démarches administratives post formation.

Nos formations :

Nos stages sont élaborés afin de satisfaire les besoins auprès des coiffeurs professionnels. Ce sont des formations de perfectionnements aux nouvelles techniques et/ou aux nouvelles tendances.

Les salons de coiffures ont un emploi du temps chargé, c'est pour cela que nous proposons des stage d'une journée (7 heures) et généralement le lundi.

Nos ressources :

Nos stages se déroulent dans nos locaux, au seins de Hair Académie. Nous disposons d'un studio de 300 m2 équipés avec du mobilier de salon de coiffure pour être en immersion totale. La luminosité (naturelle et artificielle) a été travaillée afin d'avoir des résultats optimum. Nos studios sont équipés de matériels professionnel (bac à shampoing, tablettes, bols, pinceaux...) et dispose d'un accès wifi très haut débit.

Lors de vos formations nous mettrons des stylos, papiers et supports à votre disposition.

Accès, restauration, hébergement :

HAIR ACADEMIE 8 Rue James JOULE 44400 REZE

● Accès HAIR ACADEMIE :

Située au Sud de NANTES, toujours à la recherche de confort pour les stagiaires, HAIR ACADEMIE s'est adapté aux mobilités de chacun tout en évitant les contraintes liés au stationnement, à la circulation de + en + difficile à NANTES et aux aléas quotidiens (grève, manifestation...)

Notre centre de formation est facilement accessible en transport en commun, en voiture tout en étant proche de la gare de NANTES et de l'aéroport.

Plusieurs hôtels et restaurants sont à proximité, ainsi qu'une vaste galerie commerciale.



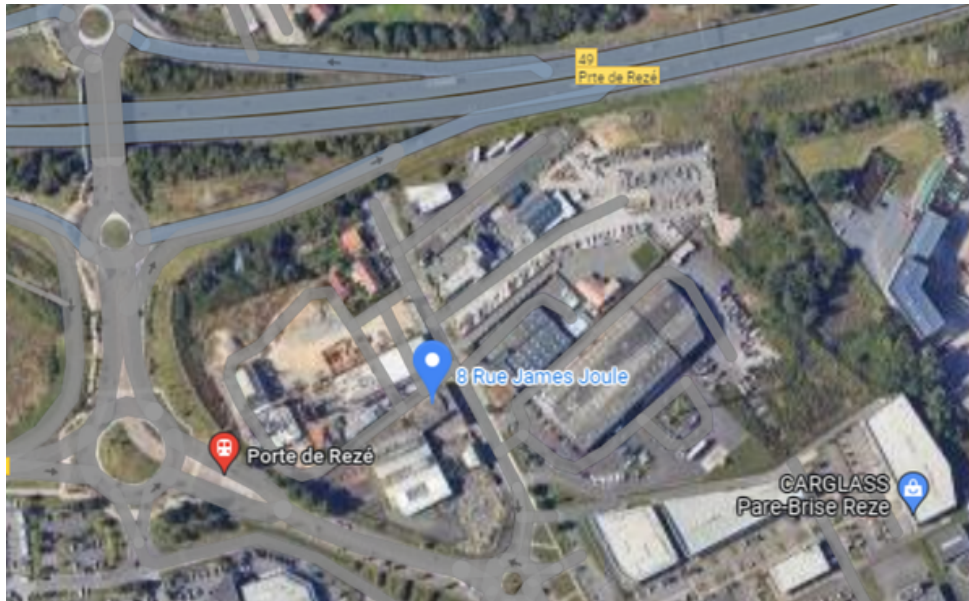


● Accès HAIR ACADEMIE :



Accès en transports en commun :

Chronobus ligne C4 arrêt Porte de REZE



35 min depuis la gare SNCF de Nantes (Bus n°4 puis C4)

Parkings à proximité :

Parking centre commercial Leclerc Océane (1km)

Stationnement Rue James JOULE (100m)



● Depuis la gare de NANTES :

Environ 35 min de trajet

Prendre la sortie Gare Nord puis marchez direction le busway N°4 "Duchesse Anne-Chateau"

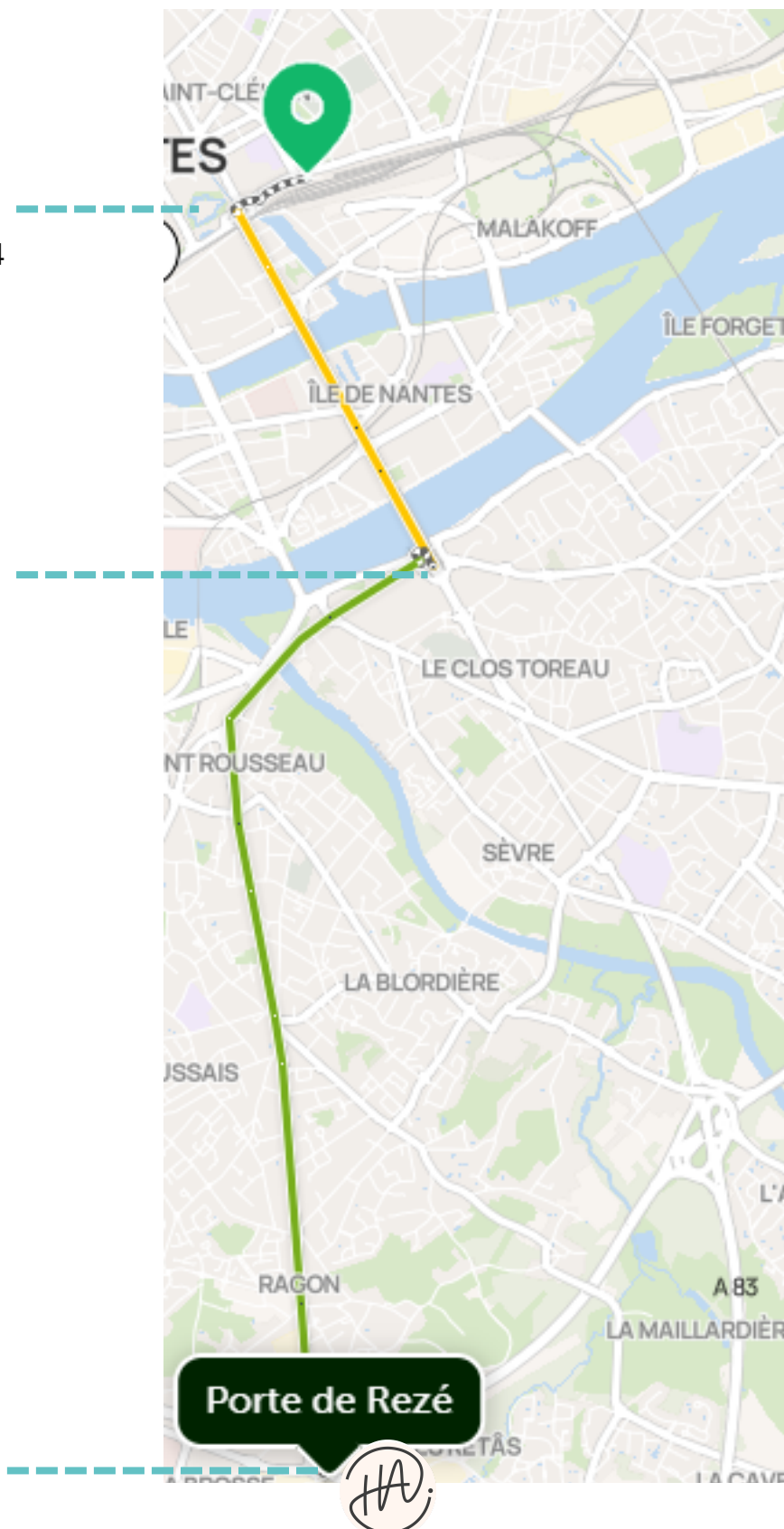
4 arrêts (7min)

Sortir à l'arrêt "Greneraie", puis prendre le C4 au même arrêt

12 arrêts (16min)

Sortir à l'arrêt "Porte de Rezé"

Vous êtes arrivé !

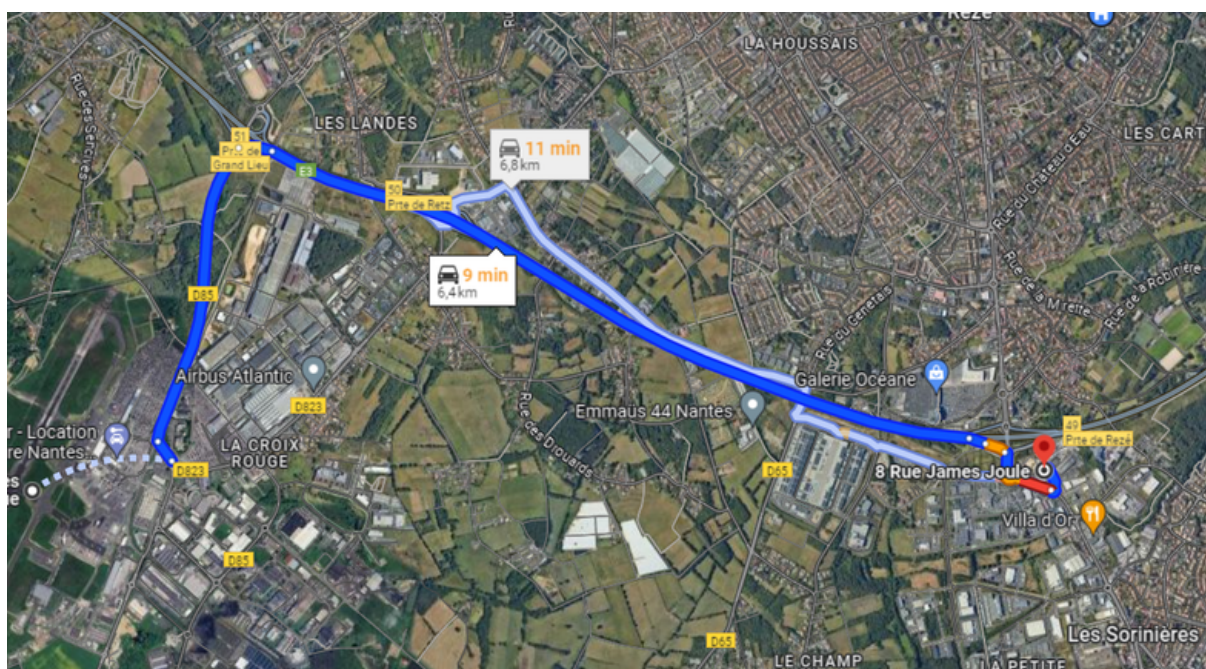


Accès en voiture :

Sortie 49 : Porte de REZE



Accès depuis l'aéroport Nantes Atlantique :



● Hébergement :

- Hôtel Akena Nantes Rezé Aéroport
12 Rue des Bruyères, 44400 Rezé
0255590550
Situé à 800m
- Ibis Styles Nantes Rezé Aéroport
1 Rue de l'Île Macé, 44400 Rezé
0228071791
Situé à 6km
- Hôtel Ibis Budget Nantes Rezé
1 Rue de l'Île Macé, 44400 Rezé
0228071790
Situé à 6km



Restauration :

- La Taverne
ZAC de la Brosse, 131 Rte des Sorinières, 44400 Rezé
0251700035
- Villa d'Or
149 Rte des Sorinières, 44400 Rezé
0228078833
- McDonald's
Centre Commercial Leclerc Périphérique Sud, 44400 Rezé
- Ernest Restaurant
127 Rue Ernest Sauvestre, 44400 Rezé
0228270178
- Street West
159 Rte des Sorinières, 44400 Rezé
0240541846
- Galerie Leclerc Océane
Subway, Crêperie Alizé, Pokawa...
- Au Temps à Nouveau
Rue du Progrès, 44400 Rezé
0252594489

2

Approche pédagogique

Une approche pédagogique participative

Nous croyons fermement que la progression des compétences ne peut être établie que par des modifications dans les comportements et les pratiques. Les compétences ne sont réellement acquises que lorsqu'elles sont appliquées.

Une pédagogie déclinée en 4 étapes clés :

- La découverte » à travers un apport interactif sur un sujet
- Un échange entre les participants avec le formateur, leur permettant de s'approprier le sujet en intelligence collective, en s'enrichissant du point de vue et des expériences des autres participants.
- Un entraînement à travers des mises en situation, ou un travail de groupe sur une étude de cas concret.
- Des moments de réflexion sur les changements comportementaux qui s'opèrent dans le cadre de cette démarche, sur des applications pratiques, adaptées à leur quotidien professionnel.

Engagement Professionnel

- Exemplarité : Le formateur s'engage à incarner les valeurs de Hair Académie en étant un modèle de professionnalisme, de rigueur et d'intégrité.
- Mise à jour des Compétences : Le formateur s'engage à actualiser régulièrement ses connaissances et compétences en coiffure pour garantir une formation à jour avec les tendances et les innovations du secteur.
- Respect des Programmes : Le formateur s'engage à respecter et suivre les programmes de formation établis, en veillant à adapter son enseignement aux besoins des apprenants.

Respect et Bienveillance

- Respect des Apprenants : Le formateur s'engage à respecter chaque apprenant, quelle que soit son origine, son sexe, ses croyances ou son niveau de compétence, en veillant à adopter une attitude bienveillante et encourageante.
- Communication Positive : Le formateur s'engage à utiliser une communication claire, constructive et positive, favorisant ainsi un climat de confiance et d'échange.
- Confidentialité : Le formateur s'engage à respecter la confidentialité des informations concernant les apprenants et les activités de Hair Académie.

Pédagogie et Méthodologie

- Diversité des Méthodes : Le formateur s'engage à utiliser une variété de méthodes pédagogiques pour répondre aux différents styles d'apprentissage et favoriser la participation active des apprenants.
- Innovation Pédagogique : Le formateur s'engage à intégrer des outils et méthodes innovants pour rendre l'apprentissage plus dynamique et efficace.

Responsabilité Éthique

- **Intégrité Professionnelle** : Le formateur s'engage à ne jamais profiter de sa position pour obtenir des avantages personnels, financiers ou professionnels au détriment des apprenants.
- **Sécurité et Hygiène** : Le formateur s'engage à veiller à la sécurité des apprenants et à respecter strictement les normes d'hygiène en vigueur dans l'industrie de la coiffure.
- **Respect des Règles de l'Académie** : Le formateur s'engage à respecter les règles et procédures internes de Hair Académie, notamment celles concernant la gestion du matériel, des locaux et des horaires.

Esprit d'Équipe et Collaboration

- **Travail Collaboratif** : Le formateur s'engage à travailler en collaboration avec l'ensemble de l'équipe pédagogique et administrative pour garantir une expérience de formation cohérente et harmonieuse.
- **Soutien aux Apprenants** : Le formateur s'engage à soutenir activement les apprenants dans leur parcours de formation, en les guidant et en répondant à leurs questions avec patience et dévouement.

4

Accessibilité handicap

Conformément à nos valeurs professionnelles promouvant la diversité professionnelle et l'intégration dans l'emploi pour tous, nous déployons depuis 2015 une offre d'intervention sur le champ du handicap et de la diversité, s'adressant autant aux employeurs qu'à leurs collaborateurs. Même si dans le secteur de la coiffure 0,7% des salariés au 31 décembre 2021* sont des travailleurs en situation de handicap. L'accompagnement spécifique des personnes en situation de handicap ou confrontés à des problèmes de santé fait partie intégrante de notre ADN et de notre mission d'entreprise.

En tant qu'organisme de formation, nous nous devons de pouvoir renseigner, accueillir accompagner et former des stagiaires en situation de handicap, et de donner à tous les mêmes chances d'accéder à la formation. Afin que les personnes accompagnées dans nos locaux et bénéficiaires de nos formations se sentent accueillies avec la plus grande bienveillance et convivialité, HAIR ACADEMIE a sensibilisé tout son personnel sur le sujet du handicap. Nos locaux sont adapté à recevoir des stagiaires en situation de handicap et réponde au normes en vigueur. Afin d'échanger sur vos besoins, contactez-nous au moment de votre inscription : nos équipes sont à votre disposition.

*Rapport de branche Coiffure (données 2021 © CNEC UNEC) – Septembre 2022



Organisation pratique

Suite à votre prise de contact pour une session de formation, HAIR ACADEMIE vous adresse le programme et le devis correspondant. Ces documents sont adressés à la structure. Vous êtes sollicité lors d'un bref questionnaire pour bien identifier vos attentes et besoins, et nous permettre de procéder à d'éventuels ajustements pédagogiques. L'inscription est alors effective lorsque le devis nous est renvoyé dûment signé. Nous vous adressons à la suite une convention de stage.

A J-10 JOURS, HAIR ACADEMIE vous adresse une convocation et la liste du matériel nécessaire. Les informations sur le studio de formation sont communiqués aux stagiaires. Ils sont transmis également à d'éventuels autres participants accueillis dans le cadre de la session, avec un plan d'accès. Si la formation a lieu dans une salle extérieure : Les informations sur la salle, le plan d'accès, l'hébergement et les lieux de restauration à proximité sont communiqués à tous les participants.

LE JOUR J : Vous vous présentez à l'adresse figurant sur la convocation, quelques minutes avant l'heure de début de session. Le formateur vous fera signer la feuille de présence, le matin et en début d'après-midi. Pendant toute la durée de la formation, les horaires à respecter sont les suivants : 09h00-17h. Une pause déjeuner de 1h est prévue pendant laquelle vous pouvez vous alimenter à l'extérieur à votre convenance et sera placée en fonction du déroulé de la formation. En cas d'absence ou de retard vous devez avertir HAIR ACADEMIE, conformément au règlement intérieur. Pausas : Vous êtes invité à un « café d'accueil ». En outre, 2 pauses sont proposées dans la journée.

DURANT LA FORMATION, le formateur procède à une évaluation continue des connaissances, pour vous permettre d'apprécier votre progression, ou d'ajuster le cas échéant.

EN FIN DE FORMATION, le formateur évalue les acquis, puis vous sollicite, pour répondre à un questionnaire d'appréciation. . L'évaluation porte sur la préparation et la mise en œuvre de séquences clés d'accompagnement en situation professionnelle, sur la pertinence des outils et techniques mobilisés en situation d'encadrement et de changement, sur la juste posture du candidat en situation d'accompagnement individuel et d'équipe. Vous signez les feuilles d'émargement et complétez un questionnaire de satisfaction "à chaud".

A J+ 15 jours, une attestation de fin de formation ainsi que la facture définitive et la feuille d'émergence vous sont envoyées

A J+ 1 mois, un questionnaire de satisfaction “à froid” vous est adressé pour une évaluation différée

6

Règlement intérieur

Préambule

HAIR ACADEMIE est un organisme de formation SARL domicilié au 8 Rue James Joule, 44400 REZÉ. Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L.6352-3 et L.6352-4 et R.6352-1 à R.6352-15 du Code du travail.

Article 1 - Objet et champ d'application

Le présent règlement s'applique à toutes les personnes participant à une action de formation organisée par HAIR ACADÉMIE. Il définit les règles d'hygiène et de sécurité, la discipline, l'échelle des sanctions et les droits des stagiaires. Un exemplaire est remis à chaque stagiaire avant le début de la formation.

Article 2 - Hygiène et Sécurité

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité et à celle des autres. Dans nos nouveaux locaux (14 postes de coiffage, 4 bacs), le respect des distances et des consignes d'utilisation des produits techniques est impératif.

- Interdiction de fumer et devapoter : Conformément au décret n°2017-633, il est strictement interdit de fumer ou de vapoter dans l'enceinte des locaux (salles de cours, ateliers, sanitaires).
- Accidents : Tout incident ou accident doit être immédiatement déclaré à la direction.

● **Article 3 - Matériel et Locaux**

- Utilisation du matériel : Le matériel technique (ciseaux, tondeuses, outils chauffants) ne doit être utilisé qu'en présence d'un formateur. Les stagiaires sont tenus de maintenir les 14 postes de coiffage en parfait état de propreté.
- Accès : L'accès aux locaux est réservé aux stagiaires pour la durée de leur formation. Le centre est accessible aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

● **Article 4 - Discipline et Horaires**

- Assiduité : Les stagiaires doivent respecter les horaires communiqués sur leur convocation. Ils sont tenus de signer la feuille d'émargement par demi-journée.
- Comportement : Une tenue professionnelle et une élocution correcte sont exigées. La publicité ou la propagande politique/religieuse est interdite.

● Article 5 - Sanctions et Procédure

Tout manquement aux règles pourra donner lieu à l'une des sanctions suivantes:

1. Avertissement écrit.
2. Blâme.
3. Exclusion définitive du stage.

Garanties procédurales : Aucune sanction ne peut être infligée sans que le stagiaire ait été informé des griefs retenus contre lui. Pour toute sanction lourde, le stagiaire est convoqué à un entretien et peut se faire assister par une personne de son choix.

● Article 6 - Protection des données (RGPD)

Dans le cadre de Qualiopi, HAIR ACADÉMIE collecte des données pour le suivi pédagogique. Conformément au RGPD, chaque stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant sur simple demande à la direction.

● Article 7 - Propriété Intellectuelle

Il est strictement interdit d'enregistrer, de filmer ou de diffuser les supports pédagogiques et les démonstrations techniques des formateurs sans autorisation écrite préalable de HAIR ACADÉMIE.

● Article 8 - Dispositions générales

Pour tous les points non précisés dans le présent règlement (notamment les détails de la procédure disciplinaire ou la

représentation des stagiaires pour les formations de longue durée), les parties se réfèrent aux dispositions des articles R. 6352-3 à R. 6352-15 du Code du Travail

Le présent règlement intérieur entre en application à compter de janvier 2025

Mis à jour à Nantes, en Janvier 2025 à Rezé

Madame Angélique BELLIVEAU, Responsable pédagogique